

„OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY "MARIA"

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Biuro Podróży „Maria” Sp. z o.o. w Szczecinie posiada zaświadczenie nr 26/16 o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego.
2. BP MARIA posiada ubezpieczenie na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych wydane przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 3373149658 ważnej od 2025-09-01 do 2026-08-31. Zawarcie umowy następuje każdorazowo poprzez podpisanie przez klienta zgłoszenia uczestnictwa, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez pracownika BP "MARIA" i wpłacenie przez klienta 30% kosztów imprezy.
2. BP "MARIA" zastrzega sobie prawo zmiany warunków z przyczyn niezależnych od biura (działanie siły wyższej, brak wymaganego minimum uczestników).
3. BP "MARIA" zastrzega sobie prawo odwołania imprezy nie później niż 7 dni przed jej rozpoczęciem, a w każdym czasie z przyczyn od organizatora niezależnych.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny świadczeń są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
2. Przy zawarciu umowy klient zobowiązany jest do wpłaty minimum 30% ustalonej ceny imprezy, chyba że strony ustaliły inaczej.
3. Cała należność za imprezę określona umową winna być wpłacona przez klienta nie później niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
4. Wzrost kursów walut, kosztów transportu, ceł, podatku lub opłat za usługi lotniskowe może spowodować wzrost ceny imprezy. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

IV. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy może nastąpić jedynie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji uznaje się datę otrzymania rezygnacji przez Biuro.
2. W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie biura tj. zmiana istotnych warunków umowy lub odwołanie wycieczki uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z jakichkolwiek przyczyn klient zobowiązany jest do zwrotu faktycznie poniesionych przez BP "MARIA" kosztów z tytułu realizacji umowy.
4. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest skuteczne wobec BP "MARIA", jeżeli klient zawiadomi BP "MARIA" o tym najpóźniej w terminie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przy czym za nieziszczona część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez BP "MARIA" w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Wysokość kosztów rezygnacji
 - do 30 dni - 10%
 - od 29 – 25 dni - 20%
 - od 24 – 20 dni - 30%
 - od 19 – 15 dni - 40 %
 - od 14 – 7 dni - 50%
 - od 6 dni - 100%

V. ANULACJA WYCIEZKI

1. W przypadku anulacji wyjazdu Klient otrzymuje wszystkie wpłacone pieniądze najpóźniej w przeciągu 14 dni od dnia anulacji zgodnie z wybraną przez siebie metodą płatności.

VI. UBEZPIECZENIE KLIENTA

1. W ramach zorganizowanej imprezy zagranicznej BP "MARIA" gwarantuje klientom ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków. Wszyscy uczestnicy imprez objęci są ochroną ubezpieczeniową KL wraz z Assistance, NNW i bagażu podróжного UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., odpowiednio do wysokości 20 000 EUR, 2 000 EUR NNW, 200 EUR BP, izolacja lub kwarantanna za granicą do 1000 €
2. W przypadku zorganizowanych wyjazdów krajowych grupy ubezpieczane są w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,... Przedmiot i suma ubezpieczenia: świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i na wypadek śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku – 10000 zł, natomiast klientom indywidualnym zaleca się ubezpieczenie we własnym zakresie.
3. Uczestnik, może wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej Towarzystwo Ubezpieczeń TU Europa. Dodatkowa opłata wynosi 3% ceny wycieczki.
4. Zawierając umowę - zgłoszenie uczestnictwa, Uczestnik deklaruje (w imieniu swoim i pozostałych Uczestników z umowy - zgłoszenia), że stan zdrowia umożliwia udział Uczestników w imprezie.
5. BP "MARIA" zapewnia również możliwość ubezpieczenia na odrębnych warunkach.

VII. REALIZACJA UMOWY I REKLAMACJE

1. Jeśli BP MARIA, w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązane, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.
2. BP "MARIA" odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - 1) działaniem lub zaniechaniem klienta;
 - 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - 3) siłą wyższą.Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wyżej wymienionych, nie zwalnia BP "MARIA" od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi. Odpowiedzialność BP "MARIA" za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.
3. BP "MARIA" zastrzega sobie prawo zmiany kolejności zwiedzania objętego programem imprezy.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz zwyczajów obowiązujących w danym kraju.
5. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej z winy własnej lub osób, nad którymi sprawuje opiekę.
6. Podstawa do rozpatrzenia reklamacji jest:
 - fakt poinformowania pilota natychmiast po zaistnieniu przedmiotu reklamacji, tak aby mógł on być jak najszybciej usunięty,

- jeżeli przedmiot reklamacji nie zostanie usunięty wymagane jest pisemne zgłoszenie uwag w czasie trwania imprezy i potwierdzenie ich przez pilota,

- wszelkie reklamacje powinny być wniesione w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.

BP "MARIA" jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni i udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej.

VIII. POSTANOWIENIA KONCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.